

# Communiqué de Presse

20 novembre 2017

CP178-2017

## Renouvellement des certifications du CNES Qualité ISO 9001 et Environnement ISO 14001

L'audit du Système de Management du CNES a été réalisé en octobre 2017 dans ses quatre centres d'excellence à Paris Les Halles, Paris Daumesnil, Toulouse et Kourou. AFNOR Certification a évalué la performance de l'ensemble des processus du CNES et confirmé le renouvellement de ses certifications Qualité ISO 9001 et Environnement ISO 14001.

Parmi les nombreux points forts mentionnés lors de l'audit, il convient de citer les initiatives environnementales (approche liée à la biodiversité dans l'Hexagone et en Guyane, conduite du chantier de l'Ensemble de Lancement Ariane 6, partenariats avec les universités et associations, réductions des consommations énergétiques,...), l'excellente démarche de préconisations environnementales pour les bâtiments, la forte dynamique d'innovation dans les projets et la qualité de leur management, la pertinence des activités de retour d'expérience à tous les niveaux de l'organisation et la puissance des dispositifs de communication.

Dans leurs conclusions, les auditeurs soulignent que le Système de Management du CNES a bien intégré les nouvelles exigences des référentiels ISO (analyse du contexte et des enjeux, gestion des risques et opportunités, amélioration de la performance environnementale, management des connaissances,...) grâce à la dynamique impulsée par le management et l'implication des collaborateurs du CNES. Aucune non-conformité n'a été identifiée.

À l'annonce de ce nouveau succès, Jean-Yves Le Gall, Président du CNES, a déclaré : « Dans un contexte en pleine évolution, le renouvellement des certifications Qualité ISO 9001 et Environnement 14001, constitue une démarche fédératrice, parfaitement intégrée dans les pratiques de management du CNES. Nous sommes fiers que ces certifications soient portées par l'ensemble des acteurs du CNES, que je tiens à féliciter pour ce résultat remarquable qui est le meilleur bilan d'audit obtenu à ce jour et qui confirme la pertinence de la dénomination de nos quatre centres d'excellence. »

### CONTACTS

<b>Fabienne Lissak</b>	Responsable des Relations Médias	Tél. 01 44 76 78 37	<a href="mailto:fabienne.lissak@cnes.fr">fabienne.lissak@cnes.fr</a>
<b>Pascale Bresson</b>	Attachée de presse	Tél. 01 44 76 75 39	<a href="mailto:pascale.bresson@cnes.fr">pascale.bresson@cnes.fr</a>
<b>Raphaël Sart</b>	Attaché de presse	Tél. 01 44 76 74 51	<a href="mailto:raphael.sart@cnes.fr">raphael.sart@cnes.fr</a>

**presse.cnes.fr**